

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di iliad al numero 177 o scrivendo a Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano o inviando un fax allo +39 02 30377960

### Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

### Servizio e apparecchiature

Sottoscrivendo l'offerta iliadbox, l'utente avrà accesso ai servizi su rete fissa di telefonia vocale a commutazione di pacchetto con protocollo IP (VoIP) e di connessione a Internet tramite fibra ottica (Fiber To The Home - FTTH), unitamente ai servizi aggiuntivi e/o opzionali.

L'offerta iliadbox è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto (come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto), ed include:

- Internet illimitato
- Minuti illimitati verso fissi e mobili nazionali
- Minuti illimitati verso numeri fissi e mobili di Canada e USA, e verso numeri fissi di 60 Paesi, indicati nella Brochure Prezzi disponibile [qui](#).
- Iliadbox in comodato d'uso gratuito
- I seguenti Servizi Opzionali: Segreteria Telefonica, Controllo consumi e dettaglio traffico chiamate in Area Personale, Blocco numero nascosti, Filtro chiamate
- I seguenti apparati opzionali: iliad wifi extender in locazione

### Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima dichiarata			
Milano, Bologna e Torino		Altre città	
Upload	Download	Upload	Download
300 Mbps	1000 Mbps	700 Mbps	5000 Mbps

Velocità massima di 5Gbit/s complessivi raggiungibile nelle zone con tecnologia EPON iliad (fino a 2,5 Gbit/s su 1 porta Ethernet, fino a 1 Gbit/s su 2 porte Ethernet, fino a 0,5 Gbit/s in Wi-Fi).

Velocità minima dichiarata			
Milano, Bologna e Torino		Altre città	
Upload	Download	Upload	Download
31 Mbps	100 Mbps	28 Mbps	300 Mbps

La velocità massima dichiarata dipende da copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile nella zona, capacità del server a cui si è collegati e dall'utilizzo della connessione Wi-Fi.

In caso di mancato rispetto, da parte di iliad, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

## Prezzo

Costo di installazione: 39,99€

Costo ricorrente: 23,99€/mese – 15,99€/mese per utenti mobile iliad

Il Costo ricorrente di 15,99€/mese è condizionato alla titolarità di un'offerta mobile iliad e all'impostazione per entrambe le offerte (fissa e mobile) di un metodo di pagamento automatico (IBAN, carta di credito, carta prepagata). Ciascun numero mobile iliad può essere associato ad una sola offerta fibra.

I costi di tutti gli apparati accessori e servizi supplementari sono consultabili nella Brochure Prezzi dell'offerta, disponibile [qui](#).

Puoi visualizzare le tue fatture, lo stato dei tuoi pagamenti, le condizioni della tua offerta, monitorare i tuoi livelli dei consumi e i servizi attivi accedendo alla tua area personale.

## Durata, rinnovo e risoluzione

Il contratto ha durata indeterminata. L'Utente potrà recedere dal Contratto, con preavviso di almeno 30 giorni, in qualsiasi momento, mediante comunicazione a mezzo posta (CP 14106, 20146 Milano) o fax +39 02 30377960, presso gli iliad Store oppure tramite l'Area Personale.

Iliad potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza alcun onere per l'Utente, previo preavviso comunicato con qualsiasi mezzo e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni di alcun tipo, qualora le cause di sospensione del servizio (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto) non siano state risolte entro un termine di 7 giorni.

In caso di recesso, Iliad può addebitare all'Utente i seguenti costi:

- **Costo di disattivazione/trasferimento della linea:** 19,00€ - 15,99€ per utenti con il vantaggio Fibra + Mobile attivo, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa applicabile.
- Costo mancata restituzione iliadbox (eventuale): 149,00€
- Costo mancata restituzione iliad wifi extender (eventuale): 79,00€

Iliadbox e iliad wifi extender devono essere restituiti entro 30 giorni dalla disattivazione del Servizio, mediante ritiro presso l'indirizzo dell'Utente. In caso di mancata restituzione, o di restituzione dell'apparato non integro o danneggiato (al di là dell'ordinario utilizzo), Iliad avrà la facoltà di addebitare all'Utente gli importi indicati sopra a titolo di penali.

## Funzioni per gli utenti finali con disabilità

iliad riserva uno sconto del 50% sull'offerta iliadbox agli utenti:

- non vedenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 138/2001 s.m.i;
- non udenti ai sensi della legge n. 138 del 2001;
- nel cui nucleo familiare risiede un soggetto non vedente o non udente appartenente alle categorie di cui sopra.

Maggiori informazioni sull'offerta agevolata sono disponibili sul sito, al link

<https://www.iliad.it/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti.html>

## Servizi di Parental Control

iliad mette a disposizione di tutti i suoi utenti gratuitamente **McAfee® Safe Family**, il servizio di Parental Control per proteggere e monitorare la navigazione in rete di tutta la famiglia.

Per maggiori informazioni su funzionalità e configurazione del servizio consulta la sezione assistenza al link [McAfee® Safe Family – Gestisci la tua vita digitale \(iliad.it\)](#)