

**Offerta fibra senza iliadbox - iliad net neutrality
dal 30.12.2025**
30/12/2025

Iliad Italia S.p.A.
Viale Francesco Restelli 1/A
20124 - Milano

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di iliad al numero 177 o scrivendo a Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano.

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

Servizi e apparecchiature

Sottoscrivendo l'offerta fibra senza iliadbox - iliad net neutrality dal 30.12.2025, l'utente avrà accesso ai servizi su rete fissa di telefonia vocale a commutazione di pacchetto con protocollo IP (VoIP) e di connessione a Internet tramite fibra ottica (Fiber To The Home - FTTH), unitamente ai servizi di connessione dati su rete mobile, nonché servizi/prodotti aggiuntivi e/o opzionali che potranno essere richiesti dall'utente.

L'offerta fibra senza iliadbox - iliad net neutrality dal 30.12.2025 è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto (come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto), ed include

1. Servizio fibra:

- Internet illimitato
- minuti illimitati verso fissi e mobili nazionali
- minuti illimitati verso numeri fissi e mobili di Canada e USA e verso numeri fissi di vari Paesi, indicati nella Brochure Prezzi disponibile al link: https://www.iliad.it/docs/prezzi/brochure-prezzi-fibra-senza-iliadbox-iliadnetneutrality-dal_30_12_2025.pdf
- i seguenti Servizi Opzionali: Segreteria Telefonica, Controllo consumi e dettaglio traffico chiamate in Area Personale, Blocco numero nascosti, Filtro chiamate

2. Servizi aggiuntivi

- Cafeyn: l'abbonamento a Cafeyn può essere attivato in qualsiasi momento una volta che l'installazione della fibra è stata completata ed è incluso nell'offerta finché la linea è attiva. Cafeyn sarà disattivato automaticamente in caso di disattivazione del servizio di linea fissa. I titoli inclusi nell'abbonamento Cafeyn potrebbero variare nel tempo. L'iscrizione a Cafeyn e l'utilizzo di tale servizio sono soggetti alle Condizioni Generali di Cafeyn. Per maggiori informazioni su Cafeyn visita <https://www.cafeyn.co/it/conditions>.

Il prezzo dell'offerta fibra senza iliadbox - iliad net neutrality dal 30.12.2025 sarà dovuto indipendentemente dalla richiesta da parte dell'utente dei servizi e/o prodotti aggiuntivi inclusi riportati sopra.

Per usufruire di tali servizi, l'utente deve munirsi di una apparecchiatura terminale compatibile. Per informazioni più dettagliate sulle apparecchiature terminali compatibili e sui parametri di configurazione: <https://www.iliad.it/offertasenza-iliadbox.html>

In questo modo l'utente potrà usufruire dei medesimi Servizi, in maniera non discriminatoria e senza alcun onere aggiuntivo o ritardo ingiustificato, ad eccezione dei servizi ed Apparati aggiuntivi e/o opzionali, studiati e realizzati appositamente per l'iliadbox.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Servizio Fibra

Velocità massima dichiarata				
	Aree coperte con tecnologia FTTH GPON (tra cui Milano, Torino, Bologna)		Aree coperte con tecnologia FTTH EPON	
	Upload	Download	Upload	Download
Sottoscrizioni fino al 20/02/2023	300 Mbps	1000 Mbps	700 Mbps	5000 Mbps
Sottoscrizioni dal 21/02/2023	500 Mbps	2500 Mbps	700 Mbps	5000 Mbps
Sottoscrizioni dal 12/03/2025	1000 Mbps	2500 Mbps	700 Mbps	5000 Mbps

Velocità massima di 5 Gbit/S complessivi raggiungibili nelle zone con tecnologia EPON iliad (fino a 2,5 Gbit/s su 1 porte Ethernet, fino a 1 Gbit/s su 2 porte Ethernet, fino a 1 Gbit/s in Wi-Fi). La velocità massima teorica in download di 2,5 Gbit/s è raggiungibile nelle zone con tecnologia GPON iliad. In alcune aree di Milano, Torino e Bologna, velocità di download fino a 2,5Gbit/s suddivisi tra Wi-Fi e porte ethernet.

Velocità minima dichiarata				
	Aree coperte con tecnologia FTTH GPON (tra cui Milano, Torino, Bologna)		Aree coperte con tecnologia FTTH EPON	
	Upload	Download	Upload	Download
Sottoscrizioni fino al 02/07/2023	31 Mbps	100 Mbps	28 Mbps	300 Mbps
Sottoscrizioni dal 03/07/2023	25 Mbps	100 Mbps	28 Mbps	300 Mbps

La velocità massima dichiarata dipende da copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile nella zona, capacità del server a cui si è collegati e dall'utilizzo della connessione Wi-Fi.

In caso di mancato rispetto, da parte di iliad, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

Velocità massime della connessione			
Aree coperte con tecnologia FTTH GPON (tra cui Milano, Torino, Bologna)		Aree coperte con tecnologia FTTH EPON	
Upload	Download	Upload	Download
480 Mbps	980 Mbps	680 Mbps	980 Mbps

Velocità normalmente disponibili della connessione			
Aree coperte con tecnologia FTTH GPON (tra cui Milano, Torino, Bologna)		Aree coperte con tecnologia FTTH EPON	
Upload	Download	Upload	Download
300 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	800 Mbps

Aree Bianche coperte con tecnologia FTTH GPON		
	Upload	Download
Velocità massima dichiarata	300 Mbps	1000 Mbps
Velocità minima dichiarata	28 Mbps	100 Mbps
Velocità massime della connessione	280 Mbps	980 Mbps
Velocità normalmente disponibili della connessione	100 Mbps	200 Mbps

Nelle aree bianche i tempi di attivazione della linea fibra potrebbero richiedere alcune settimane a causa della peculiarità del territorio. Prima dell'intervento di installazione, potrebbero essere necessari dei sopralluoghi preliminari del partner tecnico per conseguire delle verifiche sulla predisposizione dell'abitazione ed eventuali lavori.

Prezzo

Costo di installazione: 39,99€

Costo ricorrente: 26,99€/mese - 22,99€/mese per utenti mobile iliad

Il Costo ricorrente di 22,99€/mese è condizionato alla titolarità di un'offerta mobile iliad con tariffa mensile pari a 9,99€ o 11,99€ al mese e all'impostazione per entrambe le offerte (fissa e mobile) di un metodo di pagamento automatico (IBAN, carta di credito, carta prepagata). Ciascun numero mobile iliad può essere associato ad una sola offerta fibra.

I costi di tutti gli apparati opzionali e servizi supplementari sono consultabili nella Brochure Prezzi dell'offerta, disponibile al link https://www.iliad.it/docs/prezzi/brochure-prezzi-fibra-senza-iliadbox-iliadnetneutrality-dal_30_12_2025.pdf

Puoi visualizzare le tue fatture, lo stato dei tuoi pagamenti, le condizioni della tua offerta, monitorare i tuoi livelli dei consumi e i servizi attivi accedendo alla tua area personale.

Durata, rinnovo e risoluzione

Il contratto ha durata indeterminata. L'Utente potrà recedere dal Contratto, con preavviso di almeno 30 giorni, in qualsiasi momento, mediante comunicazione a mezzo posta (CP 14106, 20146 Milano), presso gli iliad Store oppure tramite l'Area Personale.

Iliad potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza alcun onere per l'Utente, previo preavviso comunicato con qualsiasi mezzo e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni di alcun tipo, qualora le cause di sospensione del servizio (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto) non siano state risolte entro un termine di 7 giorni.

In caso di recesso, Iliad può addebitare all'Utente i seguenti costi:

- Costo di disattivazione/trasferimento della linea: 25,99€ - 21,99€ per utenti con il vantaggio Fibra + Mobile attivo. Il costo può essere addebitato all'Utente in caso di recesso entro 24 mesi dalla sottoscrizione del contratto.

Cafeyn: l'abbonamento a Cafeyn può essere attivato in qualsiasi momento una volta che l'installazione della fibra è stata completata ed è incluso nell'offerta finché la linea è attiva. Cafeyn sarà disattivato automaticamente in caso di disattivazione del servizio di linea fissa. Per maggiori informazioni su Cafeyn e le relative Condizioni Generali visita <https://www.cafeyn.co/it/conditions>.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

iliad riserva uno sconto del 50% sull'offerta iliadbox agli utenti:

- non vedenti ai sensi degli articoli 2 o 3 della legge n.138/2001
- non udenti ai sensi della legge n. 381 del 1970
- con gravi limitazioni della capacità di deambulazione ai sensi dell'articolo 30, comma 7, della Legge n.388/2000
- nel cui nucleo familiare risiede un soggetto che rientra nelle categorie sopra identificate

Maggiori informazioni sull'offerta agevolata sono disponibili sul sito, al link <https://www.iliad.it/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti-fibra.html>

Servizi di Parental Control

iliad mette a disposizione di tutti i suoi utenti gratuitamente McAfee® Safe Family, il servizio di Parental Control per proteggere e monitorare la navigazione in rete di tutta la famiglia.

Per maggiori informazioni su funzionalità e configurazione del servizio consulta la sezione assistenza al link [McAfee® Safe Family – Gestisci la tua vita digitale \(iliad.it\)](#)