

iliad

Offerta **iliadbox super**



iliadbox super
Tariffe valide in Italia dal 29/05/2025



ILIADBOX SUPER

- Presentazione dell'offerta
ILIADBOX SUPER 3
- Apparati e servizi accessori 4
- Servizio utenti 5

TARIFFE SERVIZIO FIBRA

- Tariffe internazionali - Dall'Italia 7-13
- Tariffe numerazioni a sovrapprezzo/premium 14

CONDIZIONI

- Condizioni di uso lecito e corretto 15
- Condizioni di utilizzo degli apparati iliad 15

L'Offerta iliadbox super

Presentazione dell'offerta iliadbox super

Nome dell'offerta	iliadbox super				
Tariffa mensile	34,99€/Mese - 29,99€/Mese per utenti mobile iliad ¹				
Costo di Installazione	39,99€				
Durata del contratto	Indeterminata				
Chiamate/mese (Fibra)	Illimitate (soggetto a condizioni di uso lecito e corretto) in Italia e verso 62 destinazioni internazionali				
Internet/Mese (GB/Mese)	Illimitato (soggetto a condizioni di uso lecito e corretto)				
Internet/Mese (GB/Mese) Saponetta	350GB utilizzabili sono in Italia				
Apparati inclusi nell'offerta	iliadbox Wi-Fi 7 in comodato d'uso gratuito 2 iliad wifi extender Saponetta WI-FI				
Velocità di navigazione fibra ²	Velocità massima dichiarata				
		Aree coperte con tecnologia FTTH GPON (tra cui Milano, Torino, Bologna)		Aree coperte con tecnologia FTTH EPON	
		Upload	Download	Upload	Download
	Sottoscrizioni fino al 20/02/2023	300 Mbps	1000 Mbps	700 Mbps	5000 Mbps ³
	Sottoscrizioni dal 21/02/2023	500 Mbps	2500 Mbps ⁴	700 Mbps	5000 Mbps
	Sottoscrizioni dal 12/03/2025	1000 Mbps	2500 Mbps ⁴	700 Mbps	5000 Mbps
	Velocità minima dichiarata				
		Upload	Download	Upload	Download
	Sottoscrizioni fino al 02/07/2023	31 Mbps	100 Mbps	28 Mbps	300 Mbps
	Sottoscrizioni dal 03/07/2023	25 Mbps	100 Mbps	28 Mbps	300 Mbps
	Aree Bianche coperte con tecnologia FTTH GPON (disponibile dal 14/11/2023)				
		Upload		Download	
	Velocità massima dichiarata	300 Mbps		1000 Mbps	
Velocità minima dichiarata	28 Mbps		100 Mbps		
Velocità di navigazione SIM dati mobile	Velocità massima dichiarata⁵		Velocità massima stimata		
	Download	Upload	Download	Upload	
	196 Mbps	50 Mbps	120 Mbps	20 Mbps	
Servizi fibra inclusi	<ul style="list-style-type: none"> • Segreteria telefonica • Opzioni personalizzazione segreteria telefonica • Utente non disponibile (blocco chiamate in entrata) • Opzione chiamata in anonimo • Identificazione della linea chiamante 		<ul style="list-style-type: none"> • Dettaglio traffico chiamate • Controllo consumi da area personale • Nessun scatto alla risposta • Blocco numeri nascosti 		
Servizi aggiuntivi inclusi	<ul style="list-style-type: none"> • Le Chat Pro di Mistral AI incluso per 6 mesi (maggiori dettagli nella pagina successiva) • Antivirus McAfee Multi access (maggiori dettagli nella pagina successiva) 				

Servizi esclusi	<ul style="list-style-type: none"> • Trasferimento di chiamata verso numeri nazionali fissi e mobili: 0,05€ al minuto, tariffati 0,01€ al secondo fino a 18 secondi e poi 0,01€ ogni 12 secondi • Sostituzione iliadbox: 179,00€, addebitati solo in caso di difetto o guasto imputabile all'utente e nel caso in cui non sussistano i presupposti per un intervento gratuito, in coerenza con quanto previsto dall'art. 5 delle Condizioni di fornitura e utilizzo di apparati • Sostituzione iliad wifi extender: 79,00€, addebitati solo in caso di difetto o guasto imputabile all'utente e nel caso in cui non sussistano i presupposti per un intervento gratuito, in coerenza con quanto previsto dall'art. 5 delle Condizioni di fornitura e utilizzo di apparati • Servizio di sostituzione Saponetta WI-FI: 50,00€ • Costo di invio della fattura in formato cartaceo: 1,99€/Mese • Deposito cauzionale in caso di pagamento tramite bollettino postale: 149,00€
Costi di recesso	<ul style="list-style-type: none"> • Costo di disattivazione/trasferimento della linea: 25,99€, oppure 21,99€ per utenti con vantaggio Fibra + Mobile attivo. Il costo può essere addebitato all'Utente in caso di recesso entro 24 mesi dalla sottoscrizione del contratto. • Mancata restituzione della iliadbox nei tempi previsti: 179,00€ • Mancata restituzione dell'iliad wifi extender nei tempi previsti: 79,00€ (valido solo se il servizio viene aggiunto all'offerta) • Mancata restituzione della saponetta Wi-Fi e della SIM solo dati nei tempi previsti: 50,00 €
Interesse per insoluto in fattura	Tasso legale corrente aumentato di 3 punti percentuali

¹ Prezzo 29,99€/Mese solo per utenti mobile iliad con un'offerta a 9,99€ o 11,99€ al mese e con metodo di pagamento automatico (IBAN, carta di credito, carta prepagata). Al venir meno di tali condizioni, l'utente non potrà continuare ad usufruire della promozione, che potrà riattivare solo a partire dalla mensilità successiva. Ai fini dell'attivazione della promozione, ciascun numero mobile iliad può essere associato ad una sola offerta fibra.

² Le performance possono variare in base a copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile nella zona, capacità del server a cui si è collegati ed utilizzo della connessione Wi-Fi.

³ La velocità massima teorica in download di 5 Gbit/s complessivi (fino a 2,5 Gbit/s su 1 porta Ethernet, fino a 1 Gbit/s su 2 porte Ethernet, e fino a 1 Gbit/s in Wi-Fi) è raggiungibile nelle zone con tecnologia EPON iliad.

⁴ La velocità massima teorica in download di 2,5 Gbit/s è raggiungibile nelle zone con tecnologia GPON iliad. In alcune aree di Milano, Torino e Bologna, velocità di download fino a 2,5Gbit/s suddivisi tra Wi-Fi e porte ethernet.

⁵ Le velocità massime indicate sono influenzate dalle restrizioni tecnologiche imposte dal dispositivo saponetta Wi-Fi.

Apparati e servizi inclusi

L'attivazione dei servizi ed apparati inclusi nell'offerta deve essere richiesta a seguito dell'attivazione della linea fibra, secondo le modalità indicate di seguito.

2 iliad wifi extender	In comodato d'uso gratuito. La consegna deve essere richiesta (anche singolarmente) in Area Personale.
Saponetta Wi-Fi e SIM inclusa	In comodato d'uso gratuito, da restituire in caso di recesso. La spedizione deve essere richiesta al Servizio Utenti di iliad contattabile al 177 dopo l'installazione della fibra ed avverrà entro 60 giorni dalla data di richiesta. La SIM dati inclusa prevede 350GB al mese in 4G utilizzabile solo in Italia e con il dispositivo fornito da Iliad. Non è possibile effettuare chiamate e mandare SMS né usufruire dei servizi di roaming all'estero. Terminati i 350GB mensili non sarà più possibile usufruire del servizio.
Antivirus McAfee Multi Access	Iscrizione e utilizzo del servizio sono regolati dalle Condizioni Generali di McAfee. bit.ly/antivirus_mcafee L'attivazione del servizio deve essere richiesta in Area Personale.
Abbonamento a Le Chat Pro di Mistral AI	Attivabile entro 3 mesi dall'installazione della fibra e incluso per 6 mesi dalla sua attivazione. Al termine dei 6 mesi il servizio si rinnova automaticamente, al costo mensile di 18,29€ al mese o al diverso costo mensile previsto da Mistral AI, con addebito sul metodo di pagamento utilizzato per l'offerta fibra, salvo richiesta di disattivazione dall'area personale. Iscrizione e utilizzo del servizio sono regolati dalle Condizioni Generali di Mistral AI. https://mistral.ai/terms

Apparati e servizi accessori

iliad wifi extender	1,99€/Mese in locazione (se si aggiunge un terzo e/o quarto dispositivo)
Servizio di ribaltamento delle prese telefoniche ⁴	39,00 €
Servizio di prolungamento della fibra ottica ⁴	69,00 €

Servizio Utenti

Il servizio di assistenza telefonica è incluso nell'offerta iliad se chiami il 177 da linea fissa o mobile iliad ed è gratuito se chiami da linee fisse e mobili di altri operatori sul territorio nazionale.

⁴ I servizi indicati possono essere richiesti dall'utente al tecnico al momento dell'installazione, se previsti dal partner tecnico che la effettua.

Tariffe dall'Italia verso l'estero, escluse le numerazioni a sovrapprezzo. La tariffazione è a scatti anticipati di 60 secondi per tutte le destinazioni.

Chiamate illimitate verso le seguenti destinazioni internazionali

Verso fissi: Azzorre, Germania, Andorra, Antille francesi, Australia, Austria, Belgio, Brasile, Bulgaria, Cina, Cipro, Corea del sud, Croazia, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia, Gibilterra, Grecia, Guam, Guernsey, Guyana, Hong Kong, Ungheria, Isola di Man, Arcipelago delle Canarie, India, Irlanda, Islanda, Israele, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Madera, Malta, Mayotte, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Slovacchia, Repubblica Ceca, Riunione, Romania, Regno Unito, San Marino, Slovenia, Svezia, Svizzera, Taiwan

Verso fissi e mobili: Canada, USA

Destinazioni	Chiamate verso fisso (nell'offerta)	Chiamate verso mobile (nell'offerta)
	Tariffa al minuto	Tariffa al minuto
Afghanistan	1,71 €	1,71 €
Alaska	incluso	incluso
Albania	0,48 €	0,48 €
Algeria	0,70 €	0,70 €
Andorra	incluso	0,33 €
Angola	1,71 €	1,71 €
Anguilla	0,57 €	0,57 €
Antigua e Barbuda	0,57 €	0,57 €
Antille francesi	incluso	0,23 €
Antille Olandesi	0,57 €	0,57 €
Arabia Saudita	1,14 €	1,14 €
Argentina	0,48 €	0,48 €
Armenia	0,57 €	0,57 €
Aruba	1,71 €	1,71 €
Australia	incluso	0,57 €
Austria	incluso	0,23 €
Azerbaigian	1,71 €	1,71 €
Azzorre	incluso	0,33 €
Bahamas	0,57 €	0,57 €
Bahreïn	1,71 €	1,71 €
Bangladesh	0,48 €	0,48 €
Barbados	0,57 €	0,57 €
Belgio	incluso	0,23 €
Belize	1,71 €	1,71 €
Benin	1,71 €	1,71 €
Bermuda	0,57 €	0,57 €
Bhutan	1,71 €	1,71 €
Bielorussia	0,57 €	0,57 €
Bolivia	1,14 €	1,14 €
Bosnia-Erzegovina	0,48 €	0,48 €

Destinazioni	Chiamate verso fisso (nell'offerta)	Chiamate verso mobile (nell'offerta)
	Tariffa al minuto	Tariffa al minuto
Botswana	1,71 €	1,71 €
Brasile	incluso	0,48 €
Brunei	1,71 €	1,71 €
Bulgaria	incluso	0,23 €
Burkina Faso	1,71 €	1,71 €
Burundi	1,71 €	1,71 €
C. d'Avorio	1,71 €	1,71 €
Cambogia	1,90 €	1,90 €
Camerun	1,71 €	1,71 €
Canada	incluso	incluso
Capo Verde	1,71 €	1,71 €
Cayman	0,57 €	0,57 €
Centrafrica	1,71 €	1,71 €
Ciad	1,71 €	1,71 €
Cile	1,14 €	1,14 €
Cina	incluso	0,48 €
Cipro	incluso	0,23 €
Colombia	1,14 €	1,14 €
Comore	1,71 €	1,71 €
Congo	1,90 €	1,90 €
Congo (Repubblica Democratica)	1,71 €	1,71 €
Corea del Nord	1,71 €	1,71 €
Corea del Sud	incluso	0,86 €
Costa Rica	1,71 €	1,71 €
Croazia	incluso	0,23 €
Cuba	1,71 €	1,71 €
Danimarca	incluso	0,23 €
Diego Garcia	1,90 €	1,90 €
Dominica	0,57 €	0,57 €
Ecuador	1,14 €	1,14 €
Egitto	0,48 €	0,48 €
El Salvador	1,71 €	1,71 €
Emirati Arabi Uniti	1,71 €	1,71 €
Eritrea	1,71 €	1,71 €
Estonia	incluso	0,23 €
Etiopia	1,71 €	1,71 €
Figi	1,90 €	1,90 €
Filippine	0,48 €	0,48 €
Finlandia	incluso	0,23 €

Destinazioni	Chiamate verso fisso (nell'offerta)	Chiamate verso mobile (nell'offerta)
	Tariffa al minuto	Tariffa al minuto
Francia	incluso	0,23 €
Gabon	1,71 €	1,71 €
Gambia	1,71 €	1,71 €
Georgia	1,71 €	1,71 €
Germania	incluso	0,23 €
Ghana	1,71 €	1,71 €
Giamaica	0,57 €	0,57 €
Giappone	0,57 €	0,57 €
Gibilterra	incluso	0,23 €
Gibuti	1,71 €	1,71 €
Giordania	1,71 €	1,71 €
Grecia	incluso	0,23 €
Grenada	0,57 €	0,57 €
Groenlandia	1,71 €	1,71 €
Guam	incluso	0,57 €
Guantanamo	1,71 €	1,71 €
Guatemala	1,71 €	1,71 €
Guernsey	incluso	0,33 €
Guinea	1,71 €	1,71 €
Guinea Equatoriale	1,71 €	1,71 €
Guinea-Bissau	1,90 €	1,90 €
Guyana	1,71 €	1,71 €
Guyana Francese	incluso	0,23 €
Haiti	1,90 €	1,90 €
Hawaii	incluso	incluso
Honduras	1,71 €	1,71 €
Hong Kong	incluso	0,57 €
India	incluso	0,48 €
Indonesia	0,86 €	0,86 €
Iran	1,71 €	1,71 €
Iraq	1,71 €	1,71 €
Irlanda	incluso	0,23 €
Islanda	incluso	0,23 €
Isola di Man	incluso	0,33 €
isole Ascension	1,90 €	1,90 €
Isole Canarie	incluso	0,23 €
Isole Cook	1,90 €	1,90 €
Isole Falkland	1,71 €	1,71 €
Isole Faroe	0,48 €	0,48 €

Destinazioni	Chiamate verso fisso (nell'offerta)	Chiamate verso mobile (nell'offerta)
	Tariffa al minuto	Tariffa al minuto
Isole Marianne	0,57 €	0,57 €
Isole Salomone	1,90 €	1,90 €
Isole Turks e Caicos	0,57 €	0,57 €
Isole Vergini Americane	0,57 €	0,57 €
Isole Vergini Britanniche	0,57 €	0,57 €
Israele	incluso	0,57 €
Jersey	incluso	0,33 €
Kazakistan	1,71 €	1,71 €
Kenya	1,71 €	1,71 €
Kiribati	1,90 €	1,90 €
Kosovo	0,57 €	0,57 €
Kuwait	1,71 €	1,71 €
Kyrghystan	1,71 €	1,71 €
Laos	1,71 €	1,71 €
Lesotho	1,71 €	1,71 €
Lettonia	incluso	0,23 €
Libano	1,71 €	1,71 €
Liberia	1,71 €	1,71 €
Libia	0,48 €	0,48 €
Liechtenstein	incluso	0,23 €
Lituania	incluso	0,23 €
Lussemburgo	incluso	0,23 €
Macao	1,71 €	1,71 €
Macedonia	0,48 €	0,48 €
Madagascar	1,71 €	1,71 €
Madeira	incluso	0,23 €
Malawi	1,71 €	1,71 €
Maldiva	1,71 €	1,71 €
Malesia	0,86 €	0,86 €
Mali	1,71 €	1,71 €
Malta	incluso	0,23 €
Marocco	0,70 €	0,70 €
Mauritania	1,71 €	1,71 €
Mauritius	1,71 €	1,71 €
Mayotte	incluso	0,23 €
Messico	1,14 €	1,14 €
Moldavia	0,57 €	0,57 €
Monaco	0,33 €	0,33 €
Mongolia	1,90 €	1,90 €

Destinazioni	Chiamate verso fisso (nell'offerta)	Chiamate verso mobile (nell'offerta)
	Tariffa al minuto	Tariffa al minuto
Montenegro	0,48 €	0,48 €
Montserrat	0,57 €	0,57 €
Mozambico	1,71 €	1,71 €
Myanmar	1,90 €	1,90 €
Namibia	1,71 €	1,71 €
Nauru	1,90 €	1,90 €
Nepal	1,90 €	1,90 €
Nicaragua	1,71 €	1,71 €
Niger	1,71 €	1,71 €
Nigeria	1,71 €	1,71 €
Norvegia	incluso	0,23 €
Nuova Caledonia	1,90 €	1,90 €
Nuova Zelanda	incluso	0,57 €
Oman	1,71 €	1,71 €
Paesi Bassi	incluso	0,23 €
Pakistan	0,48 €	0,48 €
Palau	1,90 €	1,90 €
Palestina	0,57 €	0,57 €
Panama	1,71 €	1,71 €
Papua Nuova Guinea	1,90 €	1,90 €
Paraguay	1,14 €	1,14 €
Perù	incluso	0,48 €
Polinesia Francese	1,90 €	1,90 €
Polonia	incluso	0,23 €
Portogallo	incluso	0,23 €
Puerto Rico	incluso	0,57 €
Qatar	1,71 €	1,71 €
Regno Unito	incluso	0,23 €
Regno Unito spec	0,33 €	0,33 €
Repubblica Ceca	incluso	0,23 €
Repubblica Dominicana	0,57 €	0,57 €
Riunione	incluso	0,23 €
Romania	incluso	0,23 €
Ruanda	1,71 €	1,71 €
Russia	0,57 €	0,57 €
Saint Kitts e Nevis	0,57 €	0,57 €
Saint Martin (NL)	0,57 €	0,57 €
Saint Pierre e Miquelon	0,33 €	0,33 €
Saint Vincent & Grenadine	0,57 €	0,57 €

Destinazioni	Chiamate verso fisso (nell'offerta)	Chiamate verso mobile (nell'offerta)
	Tariffa al minuto	Tariffa al minuto
Samoa	1,90 €	1,90 €
Samoa americana	0,57 €	0,57 €
San Marino	incluso	0,33 €
Santa Lucia	0,57 €	0,57 €
Sant'Elena	1,71 €	1,71 €
Sao Tomé e Príncipe	1,90 €	1,90 €
Senegal	1,71 €	1,71 €
Serbia	0,48 €	0,48 €
Seychelles	1,71 €	1,71 €
Sierra Leone	1,71 €	1,71 €
Singapore	0,57 €	0,57 €
Siria	1,71 €	1,71 €
Slovacchia	incluso	0,23 €
Slovenia	incluso	0,23 €
Somalia	1,71 €	1,71 €
Spagna	incluso	0,23 €
Sri Lanka	1,71 €	1,71 €
Sudafrica	0,33 €	1,14 €
Sudan	1,71 €	1,71 €
Sudan del Sud	1,71 €	1,71 €
Suriname	1,90 €	1,90 €
Svezia	incluso	0,23 €
Svizzera	incluso	0,33 €
Swaziland	1,71 €	1,71 €
Tailandia	0,86 €	0,86 €
Taiwan	incluso	0,86 €
Tajikistan	0,57 €	0,57 €
Tanzania	1,71 €	1,71 €
Territori Esterni Australiani	1,71 €	1,71 €
Timor Est	0,86 €	0,86 €
Togo	1,71 €	1,71 €
Tokelau	1,90 €	1,90 €
Tonga	1,90 €	1,90 €
Trinidad & Tobago	0,57 €	0,57 €
Tunisia	0,70 €	0,70 €
Turchia	0,57 €	0,57 €
Turkmenistan	1,71 €	1,71 €
Tuvalu	1,90 €	1,90 €
Ucraina	0,57 €	0,57 €

Destinazioni	Chiamate verso fisso (nell'offerta)	Chiamate verso mobile (nell'offerta)
	Tariffa al minuto	Tariffa al minuto
Uganda	1,71 €	1,71 €
Ungheria	incluso	0,23 €
Uruguay	1,71 €	1,71 €
USA	incluso	incluso
Uzbekistan	0,57 €	0,57 €
Vanuatu	1,90 €	1,90 €
Venezuela	1,14 €	1,14 €
Vietnam	1,71 €	1,71 €
Wallis e Futuna	1,90 €	1,90 €
Yemen	1,71 €	1,71 €
Zambia	1,71 €	1,71 €
Zimbabwe	1,71 €	1,71 €

La tariffazione è al secondo, IVA esclusa. Si applicano le seguenti tariffe

Numeri che incominciano con 178

Numeri che incominciano con 199

Numeri che incominciano con 892

Numeri che incominciano con 893

Numeri che incominciano con 894

Numeri che incominciano con 895

Numeri che incominciano con 899

Condizioni di uso lecito e corretto

Iliad potrà sospendere e/o rallentare i Servizi, in tutto o in parte, dandone preavviso con ogni mezzo, e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni, in caso di: violazione da parte dell'Utente di qualsiasi obbligo di legge o contrattuale relativo agli articoli 1, 4 e 5; uso dei Servizi da parte dell'Utente che risulti fraudolento o illecito, o che comunque produca un danno o pregiudizio, di qualsiasi natura e tipologia, alla rete di Iliad o dei suoi operatori partner; dichiarazioni non veritiere, furto d'identità o mancata correzione di dati personali inesatti da parte dell'Utente; mancata o inesatta comunicazione a Iliad, o mancato aggiornamento, dei dati personali e delle coordinate bancarie da parte dell'Utente.

Per maggiori informazioni si vedano le Condizioni generali di fornitura dei servizi www.iliad.it.

Condizioni di utilizzo degli apparati iliad

Gli Apparati iliad possono essere utilizzati dall'Utente esclusivamente per la fruizione dei servizi di telefonia vocale e Internet oggetto del Contratto, presso l'indirizzo dichiarato dall'Utente stesso ai fini del Contratto, e secondo le istruzioni d'uso dell'Apparato iliad e le indicazioni fornite da Iliad. L'Utente è tenuto alla conservazione e custodia degli Apparati iliad con la dovuta diligenza e secondo la disciplina prevista dall'art. 1803 e ss. del codice civile; in particolare, egli non potrà smontare, modificare o manomettere l'Apparato iliad, né cederlo a terzi, in qualsiasi forma.

Per maggiori informazioni si vedano le Condizioni generali di fornitura ed utilizzo di apparati www.iliad.it.

iliad

A presto su iliad.it